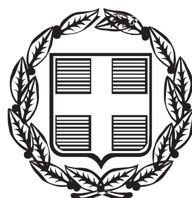


ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1660**

4 Ιουλίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. ΑΠ.693/010

Εξέταση της υποβληθείσας προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ κατηγορίας οικονομικών προγραμμάτων με την ονομασία «ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 6+6».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41 επ. και 38 αυτού,

β. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings» (COM 2009, Brussels, 9 February 2009),

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις»,

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14.07.2011 (ΦΕΚ 1758/Β/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010)»,

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

η. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ1983/Β/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης),

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 640/016/21.02.2012 (ΦΕΚ 755/Β/2012 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2012 (με απολογιστικά στοιχεία 2010) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 657/14/19.06.2012 (ΦΕΚ 2863/Β/3-10-2012), «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των τιμολογίων του για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ προς κινητά και γεωγραφικούς αριθμούς εκτός δικτύου (off net)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιδ. την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4176/Φ 960/22-10-2012 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με θέμα «Νέα

οικονομικά προγράμματα OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)»,

ιε. το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4449/Φ960/12-03-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε.,

ιστ. το υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4472/Φ960/20-03-2013 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε,

ιζ. την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4447/Φ960/12-03-2013 ηλεκτρονική επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε με θέμα «Συμπληρωματικά στοιχεία ενδοεταιρικά»,

ιη. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιθ. την Εισήγηση υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 27425/31.05.2013 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Λ. Κανέλλου και Κ. Δεληκωστόπουλου),

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά Περιστατικά

1.1. Ιστορικό

1.1.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε με την επιστολή της υπ' αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 4176/Φ960/22.10.2012 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 804.2/ΕΜΠ.138/22.10.2012) υπέβαλε προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα οικονομικά προγράμματα με την ονομασία «OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)».

1.1.2. Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να εξετάσει το ανωτέρω αίτημα, ζήτησε από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να υποβάλει πρόσθετα στοιχεία (σχετ.ιστ).

1.1.3. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., απέστειλε τα αιτούμενα πρόσθετα στοιχεία (σχετ. ιζ, ιη).

1.2. Περιγραφή των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

1.2.1. Τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α. Ε., με την ονομασία «OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)» περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες: (α) αστικών και εθνικών κλήσεων (β) κλήσεων προς κινητά, (γ) λιανικής πρόσβασης και (δ) λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και έχουν τα εξής χαρακτηριστικά:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων	1	2	3	4
Χρονοπακέτο προς Εθνικά Σταθερά (λεπτά/μήνα)	2000	4000	6000	8000
Χρονοπακέτο προς Εθνικά Κινητά (λεπτά/μήνα)	60	90	120	150
Χρονοπακέτο προς Ενδοεταιρικά Κινητά (λεπτά/μήνα)	1000	1000	2000	2000
Ειδικές Χρεώσεις στις Κλήσεις προς Διεθνή Σταθερά				
Απεριόριστη πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα πρόσβασης 2 ή έως 24 Mbps				
Static IP, Web Presence, Corporate mail, Domain Name registration Right				

1.2.2. Τα νέα προγράμματα προσφέρουν τις ακόλουθες υπηρεσίες φωνής: Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά σταθερά, Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά κινητά, Χρονοπακέτο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά και ειδικές χρεώσεις στις κλήσεις προς διεθνή σταθερά. Για όλα τα χρονοπακέτα των προγραμμάτων ισχύει ότι ο χρόνος κλήσεων αναλώνεται από οποιαδήποτε από τις 1 έως 4 τηλεφωνικές συνδέσεις που έχουν ενταχθεί σε αυτά.

1.2.3. Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά σταθερά: προβλέπονται 4 χρονοπακέτα, διάρκειας 2.000, 4.000, 6.000, ή 8.000 λεπτών το μήνα, που αντιστοιχούν σε προϊόντα με 1, 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις, αντίστοιχα. Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας κάθε χρονοπακέτου προς εθνικά σταθερά είναι ανά λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του εκάστοτε χρονοπακέτου, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και βήμα χρέωσης που προβλέπεται για αστικές κλήσεις εντός ΟΤΕ.

1.2.4. Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά κινητά: προβλέπονται 4 χρονοπακέτα, διάρκειας 60, 90, 120, ή 150 λεπτών το μήνα, που αντιστοιχούν σε προϊόντα 1, 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

1.2.5. Χρονοπακέτο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά: προβλέπονται χρονοπακέτα διάρκειας 1.000 λεπτών το μήνα για προϊόντα με 1 ή 2 τηλεφωνικές συνδέσεις και διάρκειας 2.000 λεπτών το μήνα για προϊόντα με 3 ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις. Τα ενδοεταιρικά κινητά, οι κλήσεις προς τα οποία (από οποιαδήποτε από τις τηλεφωνικές συνδέσεις των προγραμμάτων) ωφελούνται από τον δωρεάν χρόνο του χρονοπακέτου κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να είναι κινητά COSMOTE, να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE Business και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

1.2.6. Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας κάθε χρονοπακέτου προς εθνικά κινητά και προς ενδοεταιρικά κινητά είναι λεπτό. Μετά την ανάλωση του εκάστοτε χρονοπακέτου προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με την σημερινή ισχύουσα ονομαστική τιμή καταλόγου που προβλέπεται για κλήσεις από σταθερό ΟΤΕ προς κινητό.

1.2.7. Ειδικές χρεώσεις στις κλήσεις προς διεθνή σταθερά: τα προγράμματα προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της ζώνης Ε.Ε. μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, I, II, III, και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Τιμολογιακή ζώνη	Τιμή ανά λεπτό με ΦΠΑ	Βήμα χρέωσης
Ε.Ε σταθερό	0,0320	ανά λεπτό
Αλβανία σταθερό	0,2319	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη I	0,2729	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη II	0,3247	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη III	0,6496	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη IV	0,9744	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε ονομαστικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ προς διεθνείς προορισμούς.

1.2.8. Πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα πρόσβασης 2 ή έως 24 Mbps καθώς και βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Static IP, Web Presence, Corporate mail και Domain Name registration Right.

1.2.9. Στα προγράμματα εντάσσονται τηλεφωνικές συνδέσεις τεχνολογίας PSTN, ISDN BRA.

1.2.10. Επιτρέπονται πολλά προγράμματα ανά ΑΦΜ.

1.2.11. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στα οικονομικά προγράμματα OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6):

OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)	1 Τηλεφωνική σύνδεση	2 Τηλεφωνικές συνδέσεις	3 Τηλεφωνικές συνδέσεις	4 Τηλεφωνικές συνδέσεις
Δωρεάν λεπτά αστικών /υπεραστικών κλήσεων (λεπτά/μήνα)	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 2.000 λεπτών	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 4.000 λεπτών	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 6.000 λεπτών	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 8.000 λεπτών
Δωρεάν λεπτά προς κινητά (λεπτά/μήνα)	60 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	90 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	120 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	150 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά
Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά (λεπτα/μήνα)	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 1.000	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 1.000	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 2.000	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 2.000
Ειδικές χρεώσεις στις κλήσεις προς διεθνή σταθερά	Τα προγράμματα προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της ζώνης Ε.Ε. μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις για τις ζώνες Αλβανία I, II, III και IV			
Ευρυζωνική πρόσβαση	Απεριόριστη πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα πρόσβασης 2 ή έως 24 Mbps			
Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Static IP, Web Presence, Corporate mail, Domain Name registration Right			

1.2.12. Προαπαιτούμενες υπηρεσίες για τα προγράμματα OTE Business DP με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)

Τύπος Γραμμής
PSTN / ISDN BRA

1.2.13. Μετά το πέρας των λεπτών της Ορθής Χρήσης ανά χρονοπακέτο προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και το βήμα χρέωσης που προβλέπεται για αστικές κλήσεις εντός ΟΤΕ. Μετά την ανάλωση του εκάστοτε χρονοπακέτου προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και βήμα χρέωσης που προβλέπεται για κλήσεις από σταθερό ΟΤΕ προς κινητό.

1.2.14. Οι τιμές των OTE Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων		1	2	3	4
Μηνιαίο τέλος με Internet 2 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους πρώτους 6 μήνες	32,44€	41,89€	51,33€	60,77€
Μηνιαίο τέλος με Internet 2 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους επόμενους 6 μήνες	35,44€	44,89€	54,33€	63,77€
	Μέση μηνιαία τιμή δωδεκαμήνου	33,94€	43,39€	52,83€	62,27€
Μηνιαίο τέλος με Internet 24 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους πρώτους 6 μήνες	37,44€	46,89€	56,33€	65,77€
Μηνιαίο τέλος με Internet 24 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους επόμενους 6 μήνες	40,44€	49,89€	59,33€	68,77€
	Μέση μηνιαία τιμή δωδεκαμήνου	38,94€	48,39€	57,83€	67,27€

Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν τα πάγια των τηλεφωνικών συνδέσεων του πελάτη. Ανάλογα με την πρόσβαση που έχει ο πελάτης σε κάθε του τηλεφωνική σύνδεση, οι παραπάνω τιμές διαμορφώνονται προσθέτοντας τις αντίστοιχες λιανικές τιμές για πρόσβαση τύπου PSTN, ISDN BRA.

Οι τιμές χρέωσης των κλήσεων που πραγματοποιούνται έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 2.000/4.000/6.000/8.000 λεπτών, ανάλογα με τις τηλεφωνικές συνδέσεις του πελάτη (1 έως 4) και αφορούν τις αστικές και υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ είναι μηδενικές. Οι τιμές χρέωσης των κλήσεων προς εθνικά κινη-

τά που πραγματοποιούνται ως την συμπλήρωση των 60/90/120/150 λεπτών, καθώς και των κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά ως την ολοκλήρωση των 1.000/2.000 λεπτών είναι μηδενικές ως την συμπλήρωση των δωρεάν λεπτών προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά που προσφέρει το κάθε πρόγραμμα ανάλογα με τις τηλεφωνικές συνδέσεις του πελάτη. Τα προγράμματα ΟΤΕ Business DP με ενδοεταιρικά κινητά, προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά ζώνης Ε.Ε. μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, Ι, ΙΙ, ΙΙΙ, και IV, όπως παρουσιάστηκαν και παραπάνω.

1.2.15. Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στο πρόγραμμα είναι 12 μήνες. Σε περίπτωση πρόωρης κατάργησης, ο πελάτης καταβάλει τα παρακάτω τέλη αποσύνδεσης:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων	1	2	3	4
Τέλος αποσύνδεσης για Internet 2 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	129,00€	198,00€	267,00€	336,00€
Τέλος αποσύνδεσης για Internet 24 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	141,00€	210,00€	280,00€	349,00€

1.2.16. Οι αναμενόμενοι πελάτες ΟΤΕ Business DP με ενδοεταιρικά κινητά ανέρχονται σε ... (ή αντίστοιχα σε ... τηλεφωνικές συνδέσεις).

1.2.17. Τέλος ενεργοποίησης για τα προγράμματα δεν υφίσταται.

1.2.18. Σε περίπτωση μεταφοράς σε πρόγραμμα ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά με μικρότερο αριθμό γραμμών, πριν την πάροδο 12 μηνών από την ενεργοποίηση των προγραμμάτων ή την τελευταία υποβάθμιση, καταβάλλεται το αντίστοιχο τέλος που είναι ίσο με 40 ευρώ(με ΦΠΑ 23%) ανά γραμμή που αφαιρείται. Ο πελάτης δεσμεύεται εκ νέου για 12 μήνες.

1.2.19. Τέλος αναβάθμισης των προγραμμάτων ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά δεν υφίσταται.

1.2.20. Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1. Νομικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών

2.1.1. Τα εδάφια (α), (β),και (στ), του άρθρου 12 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», προβλέπουν τα εξής αναφορικά με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες «(α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις.....(στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011 (Α΄ 93), σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (...)».

2.1.2. Περαιτέρω, τα εδάφια (η) (ιστ) (λε) και (μα) ορίζουν τα κάτωθι «(η) (Η ΕΕΤΤ...) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. (ιστ) ζητά με αιτιολογημένο αίτημά της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, κάθε πληροφορία τεχνικού, χρηματοοικονομικού και νομικού περιεχομένου που απαιτείται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου, τις κανονιστικές της αποφάσεις και του όρους της αδείας τους....(λδ) Απευθύνει οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει κατ' αποκλειστικότητα πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στο ν, 3959/2011 (Α' 93) και παραπέμπει τους παραβάτες στις αρμόδιες δικαστικές αρχές. (μγ) Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.

2.1.3. Το άρθρο 38 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών» ορίζει τα εξής «(1) Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παράγραφοι 1, 2, 4 και 5 και 49 του παρόντος νόμου (...)».

2.1.4. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.1.5. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ. 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/ 1.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό

δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

i. «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,

ii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

iii. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες».

2.1.6. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην εθνική αγορά λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση υπόκειται σε σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων στην ως άνω σχετική αγορά. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ως άνω απόφαση η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. υπόκειται στις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. «Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που επιβλήθησαν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2. Ο ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές, φέρει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης για τις λιανικές κλήσεις

ii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού

iii. Υποχρέωση διαφάνειας

iv. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης

v. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / Σύζευξη»

3. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την «αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική» προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 2.5. του Κεφαλαίου III της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές, ως εξής:

i. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

ii. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι. οριζόμενες αγορές είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.

v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι της παρούσας. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών».

2.1.7. Σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προ-

γραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» προβλέπονται τα εξής:

Μεθοδολογία και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά

Το παρόν παρουσιάζει τις γενικές μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες χονδρικής της επιχείρησης με ΣΙΑ, μπορεί να ανταγωνιστεί επικερδώς τα οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος ληστρικής τιμολόγησης στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο πάροχος με ΣΙΑ προσφέρει υπηρεσίες κάτω του κόστους παραγωγής.

Γενικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

Για τα οικονομικά προγράμματα συνδυαστικών υπηρεσιών, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου πραγματοποιείται με την συνδυαστική εξέταση, κατά την οποία, το οικονομικό πρόγραμμα εξετάζεται ως μια ενιαία υπηρεσία-προϊόν και ο εν λόγω έλεγχος καταγράφει, εάν κατά μέσο όρο, το σύνολο των υπηρεσιών του οικονομικού προγράμματος δε δημιουργεί συμπίεση περιθωρίου.

Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς στηρίζεται στα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ορίζεται ως ο Ισοδύναμα Αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ-Equally Efficient Operator) που έχει:

● ίδιου τύπου έσοδα και κόστη με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ. Όταν αυτά τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα, διεθνείς δείκτες αναφοράς (benchmark) και κόστη ή/και έσοδα εναλλακτικών παρόχων μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα

● μέγεθος αγοράς ίσο με το 12,5% του συνολικού μεριδίου τόσο της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης όσο και εκείνης της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ώστε οι οικονομίες κλίμακας και σκοπού του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς να ληφθούν υπόψη.

● Η επιλογή του ΕΕΟ δεν προϋποθέτει ότι ο ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος έχει τα ίδια επακριβώς χαρακτηριστικά (π.χ. δίκτυο ή μερίδιο αγοράς) με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

● Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνουν τα στοιχεία κόστους και εσόδων του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς (ΕΕΟ), ώστε η ζήτηση (πελατειακή βάση) να είναι τέτοια που να του επιτρέπει να επιτύχει επαρκείς οικονομίες κλίμακας και σκοπού στην χρήση των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής, καθώς επίσης και άλλων στοιχείων δικτύου. Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς έχει δραστηριότητες στην αγορά λιανικής ισοδύναμες με αυτές του παρόχου με ΣΙΑ.

● Κοστολογικό πρότυπο: για τον υπολογισμό του κόστους του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση του προτύπου αυτού (λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων) τότε θα υιοθετείται εκείνο του Μέσου Συνολικού Κόστους (ΜΣΚ-ATC).

● Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: χρησιμοποιείται η στατική προσέγγιση με βάση τρέχοντα οικονομικά στοιχεία του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς. Η στατική προσέγγιση δε σημαίνει ,σε καμία περίπτωση, ότι οι επενδύσεις και τα εφάπαξ κόστη πρέπει να ανακτηθούν κατά την διάρκεια ενός και μόνο έτους. Αντιθέτως, η ανάκτηση των επενδύσεων και τα εφάπαξ κόστη, όπως στοιχεία δικτύου και κόστη απόκτησης πελάτη, επιμερίζονται σε ετήσια βάση σε χρονικό ορίζοντα μερικών ετών.

● Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που έχει ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς από την παροχή υπηρεσιών και υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το Σταθμισμένο Μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) της επιχείρησης με ΣΙΑ το οποίο ελέγχεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.

● Βέλτιστη ανάπτυξη δικτύου: χρήση της οικονομικότερης επιλογής δικτύου η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και άλλων στοιχείων κόστους, όπως συνδέσεις μετάδοσης, δίκτυο κορμού κ.α.

Περιγραφή του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

● Υπολογίζει τον αριθμό πελατών του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος για τον μοντελοποιημένο πάροχο λαμβάνοντας υπόψη:

ο Αριθμό πελατών της επιχείρησης με ΣΙΑ

ο Υπηρεσίες που περιλαμβάνει το πρόγραμμα

ο Μερίδιο αγοράς του μοντελοποιημένου παρόχου

● Υπολογίζει τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το οικονομικό πρόγραμμα της επιχείρησης με ΣΙΑ καθώς και την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός του οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει το κόστος δικτύου, το κόστος υπηρεσιών χονδρικής και το κόστος λιανικής που ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς υφίσταται για την αναπαραγωγή του οικονομικού προγράμματος της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα καθαρά έσοδα λιανικής για τις υπηρεσίες του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει το κέρδος ή την ζημία του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους και εσόδων της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κοστολογικό πρότυπο: χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC) δεδομένου ότι το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ κάνει χρήση αυτού του προτύπου.

● Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: λαμβάνει υπόψη τα κόστη και έσοδα που προκύπτουν από τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που αναμένεται να έχει ο πάροχος με ΣΙΑ από την τιμή διάθεσης ενός οικονομικού προγράμματος.

Περιγραφή του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Συγκρίνει τα έσοδα με τα κόστη που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο οικονομικό πρόγραμμα που προσφέρεται από τον πάροχο με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα έσοδα του εξεταζόμενου οικονομικού προγράμματος ανά πελάτη όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

● Λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατηγορίες κόστους για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων:

ο Κόστη λιανικής
ο Κόστη χονδρικής
ο Κόστη δικτύου
ο Άλλα άμεσα κόστη όπως α) κόστη διασύνδεσης με άλλα δίκτυα, β) δώρα συνδρομής ή επιδοτήσεις εξοπλισμού στο χώρο του πελάτη, γ) κόστη απόκτησης πελάτη

- Υπολογίζει τα έσοδα λιανικής των υπηρεσιών με βάση την αναμενόμενη ζήτηση, ετησίως, ανά προϊόν.
- Λαμβάνει υπόψη τα συμπληρωματικά έσοδα και κόστη από την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει την κίνηση και το μέσο όρο κατανάλωσης υπηρεσιών των πελατών όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

Κύριες Πηγές Δεδομένων

- Τα αποτελέσματα από το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ) της επιχείρησης με ΣΙΑ για τον καθορισμό του μοναδιαίου κόστους των υπηρεσιών.
- Τα λειτουργικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί από την επιχείρηση με ΣΙΑ στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου για τον υπολογισμό παραμέτρων όπως εξοπλισμός δικτύου, στοιχεία κόστους λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια διαστασιοποίησης του δικτύου, κ.α.
- Τα ελεγμένα τιμολόγια των υπηρεσιών χονδρικής, για τον καθορισμό του κόστους χονδρικής συμπεριλαμβανομένου του κόστους διασύνδεσης, ΑΠΤΒ, συνεγκατάστασης, μισθωμένων γραμμών και χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών.
- Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται από την επιχείρηση με ΣΙΑ απολογιστικά ή προϋπολογιστικά. Τα προϋπολογιστικά δεδομένα πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς και να βασίζονται κατά το δυνατόν στην πραγματική συμπεριφορά των πελατών που χρησιμοποιούν παρόμοιες υπηρεσίες.
- Τα στοιχεία κόστους που παρέχονται από τον πάροχο με ΣΙΑ (ως μέρος της διαδικασίας υποβολής των οικονομικών προγραμμάτων) χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των άμεσων στοιχείων κόστους που επωμίζεται η επιχείρηση και σχετίζονται με τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα, όπως για παράδειγμα το κόστος που υφίσταται η επιχείρηση με ΣΙΑ από τη δωρεάν ή με έκπτωση παροχή τερματικού εξοπλισμού στον συνδρομητή.
- Σε περιπτώσεις συνδυαστικών υπηρεσιών οικονομικών προγραμμάτων που μέρος τους δεν τελεί υπό ρύθμιση, η επιχείρηση με ΣΙΑ πρέπει να παρέχει τα στοιχεία κόστους και εσόδων των ρυθμιζόμενων και μη υπηρεσιών των εν λόγω οικονομικών προγραμμάτων προκειμένου να διεξαχθεί ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου.

2.1.8. Σύμφωνα ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

Α. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες

i. «Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ),

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

vii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης

viii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης

ix. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης

x. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Β. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

ι. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους».

Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1. και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά, ως εξής:

i. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται,

ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

ii. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.

v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά)της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών».

2.1.9. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

1. «η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Επιπλέον, δεδομένου ότι κατά το διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ του δεύτερου και τρίτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στη λήψη προσωρινών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ εξέτασε την οριστικοποίηση ή την άρση των προσωρινών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.10. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» ιδίως δε την ενότητα ΙΙΙ, σημεία 1 και 2 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στην ως άνω σχετική αγορά:

1. «Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στη παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2. Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης».

2.1.11. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)» προβλέπονται, μεταξύ άλλων, συγκεκριμένοι χρόνοι παράδοσης και άρσης βλαβών για τον τοπικό βρόχο.

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008)

Δια της απόφασης ΕΕΤΤ: ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008), εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2010-2012, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δεν υλοποίησε τις συστάσεις του προηγούμενου ελέγχου σχετικά με τον Λογιστικό Διαχωρισμό αλλά περιορίστηκε να διατυπώσει προτάσεις για την μεθοδολογία που προτίθεται να εφαρμόσει στον επόμενο κοστολογικό έλεγχο. Αναλυτικά τα ευρήματα του ελέγχου αναφέρονται στο σχετ. (ι).

3.2. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/0092/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)».

Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως αποφανθεί αναφορικά με το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 καθότι η εν λόγω εταιρεία βρίσκεται ακόμη στο στάδιο υλοποίησης των υποχρεώσεών της βάσει της ως άνω απόφασης.

3.3. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β/30.08.2011) τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση στοιχεία (σχετ. ιδ, ιστ, ιζ). Σύμφωνα με τη παρ. 1.9.5 της ως άνω απόφασης ο έλεγχος γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της ΑΠ 595/013/2011 με τίτλο «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά». Τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά 6+6» αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), καθότι περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (α) λιανικής πρόσβασης, (β) λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης και (γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (δ) υπηρεσίες κλήσεων προς εθνικά κινητά.

Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. ιδ, ιστ, ιζ), η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο οικονομικό πρόγραμμα και

β) εάν τα συνολικά έσοδα του οικονομικού προγράμματος είναι υψηλότερα από το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους (LRAIC) του κάθε οικονομικού προγράμματος. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου (ΕΕΟ-Equally Efficient Operator) είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ-Equally Efficient Operator) μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2012 (σχετ. ι), προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για τα υπό εξέταση οικονομικά προγράμματα,

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα όπως ισχύουν από 1-1-2013 σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΡ. ΑΠ. 675/010/11-12-2012 (σχετ. ιγ),

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ (σχετ. ζ,ι),

δ) τα απολογιστικά στοιχεία (κίνηση, συνδρομητές, έσοδα) που υπεβλήθησαν από την ΟΤΕ Α.Ε για τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα,

ε) τις νέες τιμές δύο παραμέτρων του μοντέλου, contention ratio και churn rate

Από τον οικονομικό έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου τα περιθώρια είναι θετικά για τα εν λόγω οκτώ (8) οικονομικά προγράμματα:

- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 1 Τηλεφωνική σύνδεση - 2Mbps: ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 2 Τηλεφωνικές συνδέσεις - 2Mbps : ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 3 Τηλεφωνικές συνδέσεις - 2Mbps : ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 4 Τηλεφωνικές συνδέσεις - 2 Mbps: ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 1 Τηλεφωνική σύνδεση - 24Mbps : ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)- 2 Τηλεφωνικές συνδέσεις - 24Mbps : ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 3 Τηλεφωνικές συνδέσεις - 24Mbps: ...%
- ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) - 4 Τηλεφωνικές συνδέσεις - 24Mbps: ...%

(βλ. Παράρτημα Α).

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

4.1. εφόσον η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. -ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)» δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης» σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011).

4.2. εφόσον η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. -ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)» δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με την μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011)

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει την κατηγορία οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)» με τα εξής χαρακτηριστικά:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων	1	2	3	4
Χρονοπακέτο προς Εθνικά Σταθερά (λεπτά/μήνα)	2000	4000	6000	8000
Χρονοπακέτο προς Εθνικά Κινητά (λεπτά/μήνα)	60	90	120	150
Χρονοπακέτο προς Ενδοεταιρικά Κινητά (λεπτά/μήνα)	1000	1000	2000	2000
Ειδικές Χρεώσεις στις Κλήσεις προς Διεθνή Σταθερά				
Απεριόριστη πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα πρόσβασης 2 ή έως 24 Mbps				
Static IP, Web Presence, Corporate mail, Domain Name registration Right				

3.3.1. Τα νέα προγράμματα προσφέρουν τις ακόλουθες υπηρεσίες φωνής: Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά σταθερά, Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά κινητά, Χρονοπακέτο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά και ειδικές χρεώσεις στις κλήσεις προς διεθνή σταθερά. Για όλα τα χρονοπακέτα των προγραμμάτων ισχύει ότι ο χρόνος κλήσεων αναλώνεται από οποιαδήποτε από τις 1 έως 4 τηλεφωνικές συνδέσεις που έχουν ενταχθεί σε αυτά.

3.3.2. Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά σταθερά: προβλέπονται 4 χρονοπακέτα, διάρκειας 2.000, 4.000, 6.000, ή 8.000 λεπτών το μήνα, που αντιστοιχούν σε προϊόντα με 1, 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις, αντίστοιχα. Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας κάθε χρονοπακέτου προς εθνικά σταθερά είναι ανά λεπτό, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του εκάστοτε χρονοπακέτου, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και βήμα χρέωσης που προβλέπεται για αστικές κλήσεις εντός ΟΤΕ.

3.3.3. Χρονοπακέτο κλήσεων προς εθνικά κινητά: προβλέπονται 4 χρονοπακέτα, διάρκειας 60, 90, 120, ή 150 λεπτών το μήνα, που αντιστοιχούν σε προϊόντα 1, 2, 3, ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις αντίστοιχα.

3.3.4. Χρονοπακέτο κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά: προβλέπονται χρονοπακέτα διάρκειας 1.000 λεπτών το μήνα για προϊόντα με 1 ή 2 τηλεφωνικές συνδέσεις και διάρκειας 2.000 λεπτών το μήνα για προϊόντα με 3 ή 4 τηλεφωνικές συνδέσεις. Τα ενδοεταιρικά κινητά, οι κλήσεις προς τα οποία (από οποιαδήποτε από τις τηλεφωνικές συνδέσεις των προγραμμάτων) ωφελούνται από τον δωρεάν χρόνο του χρονοπακέτου κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά, πρέπει να είναι κινητά COSMOTE, να είναι εγγεγραμμένα σε οποιοδήποτε από τα προγράμματα COSMOTE Business και να έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία ενδοεταιρικών κλήσεων της COSMOTE.

3.3.5. Το βήμα χρέωσης του διαθέσιμου χρόνου ομιλίας κάθε χρονοπακέτου προς εθνικά κινητά και προς ενδοεταιρικά κινητά είναι λεπτό. Μετά την ανάλωση του εκάστοτε χρονοπακέτου προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με την σημερινή ισχύουσα ονομαστική τιμή καταλόγου που προβλέπεται για κλήσεις από σταθερό ΟΤΕ προς κινητό.

3.3.6. Ειδικές χρεώσεις στις κλήσεις προς διεθνή σταθερά: τα προγράμματα προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της ζώνης Ε.Ε. μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, Ι, ΙΙ, ΙΙΙ, και IV, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Τιμολογιακή ζώνη	Τιμή ανά λεπτό με ΦΠΑ	Βήμα χρέωσης
Ε.Ε σταθερό	0,0320	ανά λεπτό
Αλβανία σταθερό	0,2319	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη Ι	0,2729	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη ΙΙ	0,3247	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη ΙΙΙ	0,6496	ανά δευτερόλεπτο
Ζώνη ΙV	0,9744	ανά δευτερόλεπτο

Οι χρεώσεις και το βήμα χρέωσης προς τις υπόλοιπες ζώνες διεθνούς τηλεφωνίας ακολουθούν τον εκάστοτε ονομαστικό τιμοκατάλογο του ΟΤΕ προς διεθνείς προορισμούς.

3.3.7. Πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα πρόσβασης 2 ή έως 24 Mbps καθώς και βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Static IP, Web Presence, Corporate mail και Domain Name registration Right.

3.3.8. Στα προγράμματα εντάσσονται τηλεφωνικές συνδέσεις τεχνολογίας PSTN, ISDN BRA.

3.3.9. Επιτρέπονται πολλά προγράμματα ανά ΑΦΜ.

3.3.10. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στα οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6):

ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)	1 Τηλεφωνική σύνδεση	2 Τηλεφωνικές συνδέσεις	3 Τηλεφωνικές συνδέσεις	4 Τηλεφωνικές συνδέσεις
Δωρεάν λεπτά αστικών / υπεραστικών κλήσεων (λεπτά/μήνα)	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 2.000 λεπτών	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 4.000 λεπτών	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 6.000 λεπτών	Δωρεάν κλήσεις προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς (αστικούς και υπεραστικούς εντός ΟΤΕ και προς τρίτα δίκτυα) έως του άνω ορίου Ορθής Χρήσης των 8.000 λεπτών
Δωρεάν λεπτά προς κινητά (λεπτά/μήνα)	60 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	90 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	120 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά	150 δωρεάν λεπτά προς εθνικά κινητά
Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά (λεπτα/μήνα)	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 1.000	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 1.000	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 2.000	Δωρεάν λεπτά προς ενδοεταιρικά κινητά έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 2.000
Ειδικές χρεώσεις στις κλήσεις προς διεθνή σταθερά	Τα προγράμματα προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά της ζώνης Ε.Ε. μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις για τις ζώνες Αλβανία Ι, ΙΙ, ΙΙΙ και ΙV			
Ευρυζωνική πρόσβαση	Απεριόριστη πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα πρόσβασης 2 ή έως 24 Mbps			
Βασικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Static IP, Web Presence, Corporate mail, Domain Name registration Right			

3.3.11. Προαπαιτούμενες υπηρεσίες για τα προγράμματα ΟΤΕ Business DP με ενδοεταιρικά κινητά (6+6)

Τύπος Γραμμής
PSTN / ISDN BRA

3.3.12. Μετά το πέρας των λεπτών της Ορθής Χρήσης ανά χρονοπακέτο προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και το βήμα χρέωσης που προβλέπεται για αστικές κλήσεις εντός ΟΤΕ. Μετά την ανάλωση του εκάστοτε χρονοπακέτου προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με την εκάστοτε τιμή και βήμα χρέωσης που προβλέπεται για κλήσεις από σταθερό ΟΤΕ προς κινητό.

3.3.13. Οι τιμές των ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά (6+6) παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων		1	2	3	4
Μηνιαίο τέλος με Internet 2 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους πρώτους 6 μήνες	32,44€	41,89€	51,33€	60,77€
Μηνιαίο τέλος με Internet 2 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους επόμενους 6 μήνες	35,44€	44,89€	54,33€	63,77€
	Μέση μηνιαία τιμή δωδεκαμήνου	33,94€	43,39€	52,83€	62,27€
Μηνιαίο τέλος με Internet 24 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους πρώτους 6 μήνες	37,44€	46,89€	56,33€	65,77€
Μηνιαίο τέλος με Internet 24 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	Για τους επόμενους 6 μήνες	40,44€	49,89€	59,33€	68,77€
	Μέση μηνιαία τιμή δωδεκαμήνου	38,94€	48,39€	57,83€	67,27€

Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν τα πάγια των τηλεφωνικών συνδέσεων του πελάτη. Ανάλογα με την πρόσβαση που έχει ο πελάτης σε κάθε του τηλεφωνική σύνδεση, οι παραπάνω τιμές διαμορφώνονται προσθέτοντας τις αντίστοιχες λιανικές τιμές για πρόσβαση τύπου PSTN, ISDN BRA.

Οι τιμές χρέωσης των κλήσεων που πραγματοποιούνται έως του άνω ορίου ορθής χρήσης των 2.000/4.000/6.000/8.000 λεπτών, ανάλογα με τις τηλεφωνικές συνδέσεις του πελάτη (1 έως 4) και αφορούν τις αστικές και υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ είναι μηδενικές. Οι τιμές χρέωσης των κλήσεων προς εθνικά κινητά που πραγματοποιούνται ως την συμπλήρωση των 60/90/120/150 λεπτών, καθώς και των κλήσεων προς ενδοεταιρικά κινητά ως την ολοκλήρωση των 1.000/2.000 λεπτών είναι μηδενικές ως την συμπλήρωση των δωρεάν λεπτών προς εθνικά κινητά και ενδοεταιρικά κινητά που προσφέρει το κάθε πρόγραμμα ανάλογα με τις τηλεφωνικές συνδέσεις του πελάτη. Τα προγράμματα ΟΤΕ Business DP με ενδοεταιρικά κινητά, προσφέρουν για τις κλήσεις προς τα σταθερά ζώνης Ε.Ε. μειωμένη χρέωση ανά λεπτό χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση και ειδικές χρεώσεις (ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστη χρέωση) για τις ζώνες Αλβανία, Ι, ΙΙ, ΙΙΙ, και IV, όπως παρουσιάστηκαν και παραπάνω.

3.3.14. Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη από την εγγραφή του στο πρόγραμμα είναι 12 μήνες. Σε περίπτωση πρόωρης κατάργησης, ο πελάτης καταβάλει τα παρακάτω τέλη αποσύνδεσης:

Πλήθος τηλεφωνικών συνδέσεων	1	2	3	4
Τέλος αποσύνδεσης για Internet 2 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	129,00€	198,00€	267,00€	336,00€
Τέλος αποσύνδεσης για Internet 24 Mbps (οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 23%)	141,00€	210,00€	280,00€	349,00€

3.3.15. Οι αναμενόμενοι πελάτες ΟΤΕ Business DP με ενδοεταιρικά κινητά ανέρχονται σε ... (ή αντίστοιχα σε ... τηλεφωνικές συνδέσεις).

3.3.16. Τέλος ενεργοποίησης για τα προγράμματα δεν υφίσταται.

3.3.17. Σε περίπτωση μεταφοράς σε πρόγραμμα ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά με μικρότερο αριθμό γραμμών, πριν την πάροδο 12 μηνών από την ενεργοποίηση των προγραμμάτων ή την τελευταία υποβάθμιση, καταβάλλεται το αντίστοιχο τέλος που είναι ίσο με 40 ευρώ(με ΦΠΑ 23%) ανά γραμμή που αφαιρείται. Ο πελάτης δεσμεύεται εκ νέου για 12 μήνες.

3.3.18. Τέλος αναβάθμισης των προγραμμάτων ΟΤΕ Business Double Play με ενδοεταιρικά κινητά δεν υφίσταται.

3.3.19. Δώρα ή εκπτώσεις δεν παρέχονται.

2. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ σε διμηνιαία βάση τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία αναφορικά με τα υπό εξέταση οικονομικά προγράμματα:

2.1. Τα έσοδα, τα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα - χωρίς ΦΠΑ - (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

2.2. Τα έσοδα, τα σχετιζόμενα με τις κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ)

2.3. Τη τιμή χρέωσης για κλήσεις από σταθερά σε εθνικά κινητά εντός και εκτός προγράμματος

2.4. Τη τιμή χρέωσης για αστικουπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός προγράμματος

2.5. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση της πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου

2.6. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές εντός δικτύου, και κλήσεις προς κινητό

2.7. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, εκτός δικτύου και κλήσεις προς κινητό

2.8. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά – εντός και εκτός οικονομικού προγράμματος

2.9. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα

2.10. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση)

2.11. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

3. Προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

4. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

5. Η παρούσα απόφαση ισχύει για την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον Αποδέκτη της ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του του Ν.4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 4 Ιουνίου 2013

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ



ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004